サービスの可用性に透明性を提供するために、プラットフォームの毎月の稼働時間を公開しています。アップタイムは、当社のサービスレベル契約に基づいて計算され、お客様またはそのユーザーの行為による利用不能を含む、当社の合理的な管理を超えた状況によって引き起こされる計画的または緊急のメンテナンスや利用不能などの項目を除外します。省略、インターネットサービスプロバイダの故障または遅延、クーパまたは不可抗力イベントに属していない機器またはシステムの故障または誤動作。

Coupa は、ユーザー要求がアプリ サーバーに入ったとき、および応答がアプリ サーバーから出たときにタイムスタンプを記録することで、トランザクション速度 (秒単位) を計算します。これらのタイム・スタンプの違いは、トランザクション速度です。この速度は、過去 1 か月間のすべてのインスタンスのすべてのトランザクションで平均化されます。

| **システムアップ時間** | **アップ時間の割合** | **平均速度 (秒)** |
| --- | --- | --- |
| **2020** | | |
| 月 | 100.00% | 0.49s |
| **2019** | | |
| 12 月 | 100.00% | 0.79s |
| 11 月 | 100.00% | 0.79s |
| 10 月 | 99.99% | 0.64s |
| 9 月 | 99.99% | 0.64s |
| 8 月 | 99.97% | 0.56s |
| 7 月 | 100.00% | 0.55s |
| 6 月 | 99.99% | 0.55s |
| 5月 | 100.00% | 0.56s |
| 4月 | 99.99% | 0.61s |
| 3月 | 100.00% | 0.58s |
| 2月 | 100.00% | 0.58s |
| 月 | 100.00% | 0.62s |
| **2018** | | |
| 12 月 | 100.00% | 0.59s |
| 11 月 | 100.00% | 0.63s |
| 10 月 | 100.00% | 0.6s |
| 9 月 | 99.99% | 0.62s |
| 8 月 | 99.99% | 0.6s |
| 7 月 | 100.00% | 0.68s |
| 6 月 | 99.99% | 0.69s |
| 5月 | 100.00% | 0.65 |
| 4月 | 99.91% | 0.59 |
| 3月 | 99.99% | 0.65 |
| 2月 | 99.97% | 0.67 |
| 月 | 99.99% | 0.67 |
| **2017** | | |
| 12 月 | 99.99% | 0.73 |
| 11 月 | 99.99% | 0.74 |
| 10 月 | 99.99% | 0.75 |
| 9 月 | 100.00% | 0.81 |
| 8 月 | 99.94% | 0.80 |
| 7 月 | 100.00% | 0.82 |
| 6 月 | 100.00% | 0.88 |
| 5月 | 100.00% | 0.88 |
| 4月 | 100.00% | 0.87 |
| 3月 | 99.99% | 0.96 |
| 2月 [(1)](https://success.coupa.com/Trust/System_Up_Time_and_Metrics#February+2017) | 100.00% | 0.91 |
| 月 | 100.00% | 0.90 |
| **2016** | | |
| 12 月 | 100.00% | 0.90 |
| 11 月 | 99.99% | 0.99 |
| 10 月 | 100.00% | 1.00 |
| 9 月 | 99.99% | 1.01 |
| 8 月 | 100.00% | 1.06 |
| 7 月 | 99.94% | 1.00 |
| 6 月 | 99.99% | 1.03 |
| 5月 | 99.99% | 0.90 |
| 4月 | 99.99% | 1.15 |
| 3月 | 100.00% | 1.23 |
| 2月 | 100.00% | 1.18 |
| 月 | 100.00% | 1.13 |
| **2015** | | |
| 12 月 | 100.00 % | 1.28 |
| 11 月 | 99.98 % | 1.29 |
| 10 月 | 99.99 % | 1.21 |
| 9 月 | 100.00 % | 1.10 |
| 8 月 | 100.00 % | 1.11 |
| 7 月 | 100.00 % | 1.08 |
| 6 月 | 99.99 % | 1.05 |
| 5月 | 100.00 % | 0.94 |
| 4月 | 100.00 % | 0.86 |
| 3月 | 99.99 % | 0.90 |
| 2月 | 100.00 % | 0.94 |
| 月 | 100.00 % | 0.99 |
| **2014** | | |
| 12 月 | 100.00 % | N/a |
| 11 月 | 99.99 % | N/a |
| 10 月 | 99.99 % | N/a |
| 9 月 | 100.00 % | N/a |
| 8 月 | 99.99 % | N/a |
| 7 月 | 100.00 % | N/a |
| 6 月 | 100.00 % | N/a |
| 5月 | 100.00 % | N/a |
| 4月 | 100.00 % | N/a |
| 3月 | 100.00 % | N/a |
| 2月 | 99.97 % | N/a |
| 月 | 99.99 % | N/a |
| **2013** | | |
| 12 月 | 100.00 % | N/a |
| 11 月 | 100.00 % | N/a |
| 10 月 | 100.00 % | N/a |
| 9 月 | 99.98 % | N/a |
| 8 月 | 99.98 % | N/a |
| 7 月 | 100.00 % | N/a |
| 6 月 | 100.00 % | N/a |
| 5月 | 100.00 % | N/a |
| 4月 | 100.00 % | N/a |
| 3月 | 100.00 % | N/a |
| 2月 | 100.00 % | N/a |
| 月 | 100.00 % | N/a |
| **2012** | | |
| 12 月 | 99.99 | N/a |
| 11 月 | 100.00 % | N/a |
| 10 月 | 99.90 % | N/a |
| 9 月 | 99.95 % | N/a |
| 8 月 | 100.00 % | N/a |
| 7 月 | 100.00 % | N/a |
| 6 月 | 99.91 % | N/a |
| 5月 | 99.99 % | N/a |
| 4月 | 100.00 % | N/a |
| 3月 | 100.00 % | N/a |
| 2月 | 100.00 % | N/a |
| 月 | 100.00 % | N/a |
| **2011** | | |
| 12 月 | 100.00 % | N/a |
| 11 月 | 100.00 % | N/a |
| 10 月 | 99.93 % | N/a |
| 9 月 | 100.00 % | N/a |
| 8 月 | 100.00 % | N/a |
| 7 月 | 100.00 % | N/a |
| 6 月 | 100.00 % | N/a |
| 5月 | 100.00 % | N/a |
| 4月 | 99.90 % | N/a |
| 3月 | 100.00 % | N/a |
| 2月 | 100.00 % | N/a |
| 月 | 99.97 % | N/a |
| **2010** | | |
| 12 月 | 100.00 % | N/a |
| 11 月 | 100.00 % | N/a |
| 10 月 | 99.99 % | N/a |
| 9 月 | 100.00 % | N/a |
| 8 月 | 100.00 % | N/a |
| July | 99.93 % | N/A |
| June | 99.90 % | N/A |
| May | 99.90 % | N/A |
| 4月 | 99.99 % | N/a |
| 3月 | 99.99 % | N/a |
| 2月 | 99.99 % | N/a |
| 月 | 99.99 % | N/a |

(1)米国東海岸リージョンでホストされているお客様は、2月28日にS3サービスのAWSリージョン全体の停止の影響を受けました。詳細については、サポートにお問い合わせください。世界中の他の地域のお客様は影響を受けにくい。